

## **Aviso de Privacidad Herdsynch**

### **IDENTIDAD DEL RESPONSABLE**

Según lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el responsable de recabar sus datos Herdsynch le informa sobre la política de privacidad y manejo de datos personales, el cual, en todo momento velará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro líder de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: herdsynch@gmail.com.

### **FINALIDADES PARA LAS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES**

Con “datos personales” se hace referencia a cualquier información que identifique o que pueda ser usada para contactar o localizar a quien la información pertenece.

La información personal que recolectamos estará sujeta a esta política de privacidad que podrá ser modificada periódicamente, cambios que serán informados a través del sitio web <https://herdsynch.com>

Su información personal será utilizada para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, proveer servicio, dar seguimiento a las obligaciones contraídas, enviarle información y/o dar seguimiento a las relaciones comerciales, laborales y/o de cliente que motiven la transmisión de los relativos datos personales.

La temporalidad de la autorización del manejo y uso de los datos personales será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcionó al responsable a través de cualquier medio impreso y/o electrónico. En todo momento el responsable informará al titular sobre cualquier cambio en el presente aviso de privacidad.

El responsable podrá recopilar datos personales para completar distintas transacciones, tales como:

- Identificación de titulares o personas.
- Creación de perfiles y validación o verificación de usuarios.
- Gestionar su alta en nuestros sistemas e integrar su expediente.
- Contactarlo con motivo del desarrollo y gestión de sus servicios.
- Cotizar servicios o productos.
- Efectuar los cobros correspondientes a nuestros servicios.
- Cumplir de manera eficaz el servicio contratado.
- Mejorar la calidad y el rendimiento del servicio.
- Obtener la ubicación del usuario.
- Solicitudes de cualquier naturaleza relacionadas con los productos o servicios que proporciona el responsable.

Adicionalmente, el responsable podrá utilizar su información para:

- Brindarle información actualizada de nuevos servicios, productos y beneficios.
- Compartir cierta información con terceros para el cumplimiento de los servicios o para los demás usos de su información que se mencionan en el presente.
- Comunicarse con usted acerca de productos y servicios que de acuerdo a su perfil de cliente puedan interesar; y control interno de clientes.
- Ayudarlo a completar una transacción o solicitud de un producto o servicio.
- Evitar y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas que pudieran afectar al titular o al responsable.
- Permitirle participar en promociones y encuestas.
- Investigaciones de cualquier índole relativa a la prospección que como cliente se pueda hacer del titular de los datos personales.
- Ofrecer o publicitar oportunidades y ofertas laborales, de orientación y/o capacitación.
- Elaborar estudios, campañas publicitarias o de mercadotecnia, programas y estadísticas que son necesarias para determinar la preferencia de servicios y hábitos de consumo de los usuarios y para ofertar nuestros productos y servicios a los clientes.
- La evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación, acceso y almacenamiento por cualquier medio de los datos personales proporcionados a través de cualquier instrumento jurídico, o manifestación verbal o expresa de la voluntad, incluida la interacción efectuada a través de este sitio web.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades señaladas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad, en el que especifique la o las finalidades secundarias para las que no desea que utilicemos sus datos personales. Su negativa no será motivo ni afectará los derechos y obligaciones entre usted y esta empresa.

## **ALCANCE DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**

El responsable es una persona en pleno ejercicio de sus derechos y con todas las capacidades o facultades legales para brindar servicios y vincularse a todas sus obligaciones, incluidas las suscitadas en este instrumento. Dicho responsable tiene el respaldo de una empresa estructurada con procesos comerciales, estructuras de administración y sistemas técnicos que pueden abarcar distintas entidades federativas dentro de la República Mexicana y el mundo y cumplir con todas sus funciones. Este aviso de privacidad se aplica a todas las plataformas web, incluyendo los sitios web, dominios, servicios, plataformas web, aplicaciones y productos pertenecientes al responsable y a sus empresas de propiedad absoluta ("sitios o servicios del responsable"), excepto que una política o declaración de privacidad específica para un producto o servicio del responsable en particular pueda dejar sin efecto o complementar esta declaración o aviso de privacidad.

El alcance de este aviso de privacidad, el acceso y sobre todo la obtención de los datos personal puede llevarse a cabo por los siguientes medios: e-commerce. aplicación móvil, página web, cuentas en redes sociales, teléfono y/o cámaras de teléfonos móviles.

## **DATOS PERSONALES QUE SE RECABARÁN**

Para llevar a cabo las finalidades del servicio, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales, las cuales serán solicitadas al usuario, quien voluntariamente nos los provee cuando accede a las características que los requieran:

- Nombre
- Apellido Paterno
- Apellido Materno
- Teléfono
- Correo electrónico
- Lugar y fecha de nacimiento

Herdsynch se reserva el derecho de usar sus datos para el mejor funcionamiento del sistema y tener mejor interacción con otros usuarios

## **RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y/O DATOS A TRAVÉS DE MEDIOS AUTOMÁTICOS**

Además de la información que nos proporcione, el responsable también podrá recabar información durante su visita a nuestro sitio web a través de registros en diversas redes sociales como Facebook o Google, procesadores o prestadores de servicio de pago, pago fácil o a sistemas de pago electrónico, y de sus herramientas de recopilación de datos automática, entre las que se incluyen formularios, balizas web, cookies, web beacons, Google Analytics o Ads, cotizadores web y enlaces o aplicaciones web integradas. Dichas herramientas recopilan cierta información de comportamiento o tráfico que su navegador envía a un sitio web, como puede ser el tipo e idioma del navegador, las horas de acceso y la dirección del sitio web del que procede. También pueden recabar información acerca de su dirección de Protocolo de Internet (IP), de su identificador único de dispositivo, de dónde hace clic (es decir, las páginas web que visita, los enlaces en los que hace clic y otras acciones que lleva a cabo en relación con los sitios web del responsable o administrados por éste. El responsable puede utilizar también algunas de estas herramientas de recopilación de datos automática en relación con determinados mensajes de correo electrónico y/o comunicaciones enviadas desde este sitio web y por lo tanto, puede recopilar información mediante dichas herramientas cuando abra el correo electrónico o cuando haga clic en un enlace que aparezca en dicho correo. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. De igual manera al visitar nuestro sitio web puede que le solicitemos y recopilemos otros datos personales como: edad, sexo o fecha de nacimiento. Con esta información elaboramos estadísticas sobre cuántos usuarios visitaron nuestros sitios web y a qué páginas accedieron. Al recopilar esta información, aprendemos a adaptar de la mejor manera nuestros productos y servicios.

Los datos obtenidos mediante los archivos de registro descritos previamente no podrán ser transferidos a persona alguna distinta de nuestra empresa o de su personal laboral o directivo, para tal caso, estos últimos deberán ajustarse en el manejo de su información, al trato establecido en el presente aviso de privacidad.

### **¿Cómo controlo qué cookies se colocan en mi dispositivo?**

Usted puede decidir si acepta o no cookies. Una manera de hacerlo es a través de la configuración de su navegador de Internet. La mayoría de los navegadores de Internet permiten cierto control de la mayor parte de los cookies por medio de la configuración del navegador (tenga presente que si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todos los cookies, es posible que no pueda acceder a partes o funciones de nuestro cierto web). Los siguientes sitios web brindan información sobre cómo ajustar la configuración de cookies en algunos

navegadores populares:

Apple Safari  
Google Chrome  
Microsoft Internet Explorer  
Mozilla Firefox

Adobe Flash Player es un software para ver multimedios en una computadora. Los sitios web que utilizan Adobe Flash pueden almacenar cookies flash en los dispositivos del usuario para recordar parámetros, preferencias y usos similares a los de otros tipos de cookies. La responsable puede usar Flash para ofrecer contenidos especiales como clips de video o animaciones.

Puede acceder a herramientas de administración de Flash directamente desde el sitio web de Adobe.

Para rechazar los cookies de análisis de Google Analytics y Adobe Analytics en los sitios web de Intel, visite:

Google Analytics:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>  
Adobe Analytics:  
<http://www91.intel.com/optout.html>

Para obtener más información acerca de los cookies en general, lo que incluye qué cookies se han establecido y cómo administrarlos y eliminarlos, puede visitar a su discreción y completa responsabilidad: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## **PERMISOS DEL DISPOSITIVO**

Para llevar a cabo las finalidades del servicio, se requiere acceso a los siguientes permisos de su dispositivo móvil y/o web a partir del cual se acceda al servicio:

- Ubicación
- Aplicación de teléfono
- Almacenamiento del dispositivo
- Recepción de notificaciones

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos con un líder de privacidad, la presente política de privacidad, cursos de capacitación a nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados y cláusulas contractuales.

La seguridad de sus datos es prioridad para nosotros, sin embargo, los medios de almacenamiento digitales o internet no son 100% seguros, por lo cual no podemos garantizar la total seguridad de su información.

## **DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO**

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como del derecho de revocación, le agradeceremos se ponga en contacto con nuestro líder de privacidad a la mencionada dirección de correo electrónico. Si desea ejercer alguno o algunos de estos derechos, deberá presentar la solicitud respectiva a nuestro líder de privacidad vía correo electrónico, quien dará trámite a la misma y atenderá cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal.

Nuestro líder de privacidad velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

## **FORMAS EN QUE PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Adicionalmente al procedimiento contemplado en la sección anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal, enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad a la dirección arriba indicada, solicitando su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria”, con el objeto de asegurarse que su información no será utilizada para fines distintos a los estipulados en este aviso de privacidad.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Herdsynch podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informando sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de internet: <https://herdsynch.com/>

## **ACEPTACIÓN E INFORMACIÓN ADICIONAL**

Por este medio y al utilizar los servicios de Herdsynch, el titular otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos del presente aviso de privacidad.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).